

ご存知
ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

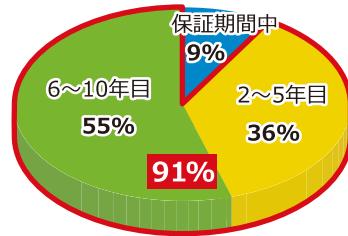
不具合は10年以内に**2～3回**発生！？

そのうち**91%**が**保証切れ**！？

修理費用は**3～30万円**！？

【調査概要】
2013年10月Solvvy株式会社*実施
地域：全国 サンプル数：4142
職業・性別：問わず

設備に不具合が発生したのはいつ？



調査によると、入居10年以内に2～3回は住宅設備機器に何らかの不具合が発生しています。しかもそのうち91%が保証切れでした。1回あたりの平均修理費用は、機器によって異なり、3～30万円です。メーカー保証期間終了後は**全額自己負担**になります。



*調査時：日本リビング保証株式会社

住設あんしんサポートなら…

通常1～2年間のメーカー保証終了後も、10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

保証期間



主な保証対象

ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

給湯器



本体・操作パネル

システムキッチン



コンロ（ガス・IH）・レンジフード
ビルトイン浄水器・水栓

システムバス



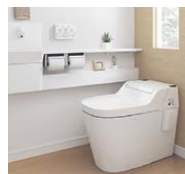
本体（排水ボタン）
浴室換気（暖房）乾燥機・水栓

洗面化粧台



本体（照明・くもり止め
ヒーター・排水ボタン）
換気扇・水栓

温水洗浄トイレ



本体・機能付便座
手洗器・換気扇

保証対象事例集 （ご加入内容によって保証対象機器は異なります。）

住設あんしんサポート
ご加入の場合

対象機器	保証対象	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	追い焚きができなくなった。	②ポンプの故障	35,000円	無料修理
	○	エラーが表示されお湯が出ない。設備交換で対応。	②熱交換器の故障	250,000円	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。	⑤給水管の破損	30,000円	30,000円
システムキッチン	○	ガスコンロの温度センサー誤作動により火が消える。	①センサーの故障	20,000円	無料修理
	○	IHクッキングヒーターの操作ボタンが反応しなくなった。	①基板の故障	35,000円	無料修理
	×	水栓のシャワーが横に飛び散るようになった。	③吐水口の汚れ詰まり	18,000円	18,000円
システムバス	○	浴室換気（暖房）乾燥機の乾燥運転時に温風が送風されない。	②温水回路の故障	55,000円	無料修理
	○	浴室水栓の温度調節が効かず、ぬるい湯しか出てこない。	②サーモスタットの故障	28,000円	無料修理
	×	排水が遅く、洗い場まで水があがってきた。	③配管詰まり	25,000円	25,000円
洗面化粧台	○	水栓レバーの開閉操作が固い。	②カートリッジの故障	20,000円	無料修理
	○	鏡のくもり止めヒーターが作動しなくなった。	①ヒーターの故障	40,000円	無料修理
	×	シンク下の排水管から漏水し、収納の底板が腐った。	⑤外的要因による破損	25,000円	25,000円
温水洗浄トイレ	○	洗浄ノズルの先から水がポタポタと出て止まらない。	②電磁弁の故障	18,000円	無料修理
	×	便座ががたつく。	⑥固定ボルトのゆるみ	12,000円	12,000円

保証範囲内の故障原因

- ①電気的部品の故障（基板・センサーなど）
- ②機械的部品の故障（モーターなど）
- ③製品内部の金属劣化
- ④据付型リモコンの故障
- ⑤本体操作ユニットの故障
- など

保証範囲外の故障原因

- ①消耗品の劣化
- ②使用上の過失
- ③配管詰まり
- ④傷・変色・変形
- ⑤外的要因による破損
- ⑥施工不良
- など

※上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は実際の現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。
※保証対象外となった場合は出張料・作業料も含め有料となります。

住設あんしんサポート 3つの特長

特長1 10年間何度でも利用可能！

保証期間中の修理の回数に上限はありません。いつでも安心して機器をお使いいただけます。

特長2 新品交換含め無料修理！

保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張料など全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限りです。
※保証範囲外の故障・不具合については有料にて修理を承ります。

特長3 窓ロー本化でスムーズなトラブル対応！

メーカーごとの保証書・連絡先を探すお手間をなくし、スムーズな対応をご提供します。

